Privacy- en cookieverklaring

Stichting Kunst en Cultuur Zoetermeer

Via onze (digitale) inschrijfformulieren voor onze activiteiten, onze (online) diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt, verwerken we persoonsgegevens. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang.

Bij de verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- Wij duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij in deze privacyverklaring;
- Wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn;
- Wij je eerst vragen om toestemming om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waar je toestemming vereist is;
- Wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van de partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.

In deze privacy- en cookieverklaring lees je hoe de Stichting Kunst en Cultuur Zoetermeer, hierna 'het CKC', je persoonsgegevens verwerkt. Huurders of andere aanbieders binnen het CKC-gebouw hebben hun eigen privacyverklaring.

Welke gegevens heeft het CKC van mij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens voor de in deze verklaring genoemde doeleinden:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
- Geboortedatum
- Gender
- IBAN (bankrekeningnummer, in geval van automatische incasso)
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Waarom heeft het CKC mijn gegevens nodig?

Gebruik van onze diensten

Wij verzamelen je persoonsgegevens vanuit een rechtmatige grondslag en wettelijke verplichtingen, zodat we de overeenkomst kunnen uitvoeren en je gebruik kunt maken van onze diensten zoals:

- Faciliteren van je deelname aan een activiteit;
- Verhuur van ruimtes;
- Kaartverkoop;
- Versturen van nieuwsbrieven (expliciete toestemming);
- Versturen klanttevredenheidsonderzoek (geanonimiseerde verwerking.

De persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig is om onze diensten te kunnen uitvoeren en daarna gewist, tenzij er een wettelijke bewaarplicht is.

Formulieren en nieuwsbrieven
De website heeft formulieren voor inschrijven of bijvoorbeeld het aanvragen van een offerte. De gegevens die je via dit formulier verstrekt, bewaren wij zo lang als nodig of redelijk is voor de volledige beantwoording van je vraag of afhandeling van je verzoek.

Elk van onze nieuwsbrieven heeft een link waarmee je je kunt afmelden.

Sollicitatieprocedure
We verzamelen en verwerken gegevens van sollicitanten voor het doorlopen van de sollicitatieprocedure. Je persoonsgegevens worden uiterlijk 4 weken na het einde van de procedure verwijderd. Als we je toestemming hebben om de gegevens langer te bewaren, is de termijn een jaar.

Geautomatiseerde besluitvorming
We gebruiken geen systemen waar geautomatiseerde besluitvorming aan te pas komt. We gebruiken de volgende programma's of systemen:

- AFAS
- Microsoft365
- Supersaas
- Mailchimp
- Weticket
- Message Bird
- Google Forms

Deze gebruiken wij om te voldoen aan een wettelijke verplichting, het uitvoeren van een overeenkomst, voor de bedrijfsvoering en op verzoek van de klant.

Kan ik mijn toestemming intrekken?
Als een verwerking is gebaseerd op jouw toestemming, dan ben je te allen tijde gerechtigd deze in te trekken (zonder terugwerkende kracht). Neem daarvoor contact met ons op via onderstaande gegevens.
Als je je toestemming intrekt, verwerken wij geen gegevens meer die gebaseerd zijn op jouw toestemming. We verwijderen je gegevens, tenzij ze nodig zijn vanwege een andere rechtsgrond.

Worden mijn gegevens aan anderen verstrekt?
Als andere partijen toegang hebben tot uw gegevens, nemen we passende maatregelen om ervoor te zorgen dat je gegevens afdoende worden beveiligd en uitsluitend voor de beoogde doelen worden gebruikt. Het verkopen van je gegevens doen we nooit.

Voor de uitvoering van onze diensten en activiteiten maken we gebruik van deze partijen, met wie wij mogelijk je persoonsgegevens delen:

- Hosting / SAAS (online services):
    - Oxilion
    - Mailchimp
    - Supersaas
    - Message Bird
    - Microsoft365
    - Google Forms
    - Auth0
    - Sendmail

    - Adobe Cloud

- Website, cursusadministratie en facturatie:
    - Broad Horizon
    - AFAS
    - Fluxility
    - Huurders van het CKC

Hoe zorgt het CKC dat mijn gegevens beschermd zijn?

Het CKC heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik.

Deze maatregelen zijn onder andere, maar niet beperkt tot:

- Beveiligde netwerkverbindingen (SSL)
- Verplichting tot geheimhouding door personeel en derden
- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot bepaalde geautoriseerde personen
- Encryptie
- Back-ups
- Training en beleid rondom privacy voor personeel
- Wachtwoordbeleid

Maakt het CKC gebruik van cookies?

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je onze website gebruikt.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om onze website goed te laten functioneren. Deze cookies worden dan ook standaard geplaatst en kunnen niet worden verwijderd.

Analytische cookies

Cookies kunnen ook worden gebruikt om te analyseren hoe een website wordt gebruikt, om het aantal bezoekers bij te houden, om te weten hoe de website kan worden verbeterd. Deze cookies worden analytische cookies genoemd.
De statistieken die we hiermee verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt.

Socialmedia-cookies

Socialmedia-cookies zijn cookies die functionaliteiten van socialmediawebsites mogelijk maken. Denk hierbij aan een 'like'-knop voor Facebook of het bekijken van video's via social media.

Deze cookies worden door de socialmediawebsites zelf geplaatst. Wanneer je op onze website een socialmedia-button aanklikt, wordt een socialmedia-cookie geplaatst. De socialmediapartij kan jouw IP-adres herkennen op het moment dat je een deel van onze website of video wilt delen. Voor de cookies die de socialmediapartijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

Wat zijn mijn privacyrechten?

Je hebt de volgende privacyrechten:

- Het recht om je persoonsgegevens in te zien
- Het recht om je persoonsgegevens te wijzigen
- Het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen
- Het recht om een gegevensexport op te vragen van je persoonsgegevens (die je zelf aan ons hebt verstrekt)
- Het recht om correctie of aanvulling van je persoonsgegevens te vragen (met een motivatie)
- Het recht om bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens te maken (met een motivatie)

Een verzoek hiervoor kan je indienen via de onderstaande contactgegevens. Om ervoor te zorgen dat niemand anders dan jijzelf van deze rechten gebruikmaakt, zullen we je vragen om je te identificeren.

Kan deze privacy- en cookieverklaring gewijzigd worden?

Ja, we raden aan deze privacy- en cookieverklaring regelmatig te lezen.

Geldt deze verklaring ook voor de websites waar ik via de website van het CKC terechtkom?

Nee, deze verklaring is niet van toepassing voor websites die door een link met de website van het CKC verbonden zijn. We raden je aan de privacy- en cookieverklaring van deze websites te lezen voor je er gebruik van maakt.

Kan ik een klacht indienen?

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Dan gaan we hier graag met je over in gesprek. Neem contact op via onderstaande contactgegevens.

Vanuit de privacywetgeving heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens CKC

Vragen of verzoeken naar aanleiding van deze privacy- en cookieverklaring of over je persoonsgegevens? Neem contact op via de mail: info@ckc-zoetermeer.nl of telefonisch: (079) 31 61 411.